

# Předsmuvní informace pro zákazníky - spotřebitele

## pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

### 1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE OBCHODNÍKA

#### Dobrá Energie s.r.o.

se sídlem Praha 5 - Jinonice, Radlická 520/117, PSČ 158 00  
IČ: 24240834, DIČ: CZ24240834

dále jen „Dodavatel“

Webové stránky Dodavatele: [www.dobra-energie.eu](http://www.dobra-energie.eu)

Zákaznická linka Dodavatele: +420 226 284 283

E-mailová adresa Dodavatele: [info@dobra-energie.eu](mailto:info@dobra-energie.eu)

### 2. OZNAČENÍ ZBOŽÍ A POPIS JEHO HLAVNÍCH VLASTNOSTÍ, DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI DODAVATELEM A ZÁKAZNÍKEM

- 2.1. Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a zákazníka (dále jen „Zákazník“), který je druhou smluvní stranou Smlouvy (viz níže) upravují:
- smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „Smlouva“);
  - Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny a zemního plynu konečnému zákazníkovi v platném znění (dále jen „VOP“), a
  - ceník (ve smyslu čl. 5 odst. 5.1. VOP) popř. některý ze zvláštních ceníků Dodavatele (dále jen „Ceník“)
- (Smlouva, VOP a Ceník dále společně jen „Dokumenty“).
- 2.2. VOP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, a mají přednost před těmi ustanoveními obecně závazných právních předpisů, od nichž se lze dohodou odchýlit.
- 2.3. Mimo shora uvedených Dokumentů se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený Smlouvou (dále jen „Smluvní vztah“) řídí ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „EnergZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy (mj. platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu) a technickými normami.
- 2.4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi sjednané množství silové elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě včetně poskytnutí souvisejících služeb v elektroenergetice a/nebo plynárenství a závazek Zákazníka odebírat elektřinu a/ nebo zemní plyn od Dodavatele a za dodávky a související služby v elektroenergetice a plynárenství Dodavateli řádně a včas zaplatit. Dodavatel se také zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku
- 2.5. Smlouva je uzavírána na dobu určitou 24 kalendářních měsíců od zahájení dodávky, s možností prolongace podle VOP. Nejkratší doba, po kterou bude Smlouva smluvní strany zavazovat, tak činí 24 kalendářních měsíců.
- 2.6. V případě uzavření dodatku ke Smlouvě o poskytnutí Věrnostní Slevy se Smlouva uzavírá na dobu 60 měsíců ode dne zahájení dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu na prvním odběrném místě Zákazníka.

### 3. CENA ZBOŽÍ, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A NÁKLADŮ NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 3.1. Cena elektřiny
- Cena elektřiny je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu a distribuční sazbu.
- Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 (dále jen „ERÚ“) a část neregulovanou.
- Mezi regulované složky ceny elektřiny patří stálá měsíční platba za příkon, platba za distribuované množství elektřiny, platba za systémové služby, platba za podporu výkupu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla, platba OTE, a.s. (dále jen „OTE“). Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši rozhodnutím ERÚ.
- Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá ze stálého měsíčního platu za odběrné místo (v Kč/měsíc) a ceny za spotřebovanou elektřinu ve vysokém a nízkém tarifu (v Kč/MWh). Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie.
- Součástí ceny elektřiny je rovněž daň z elektřiny. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.
- 3.2. Cena plynu
- Cena plynu je stanovena v Ceníku pro dané období pro zvolenou produktovou řadu.
- Cena plynu se dělí na část regulovanou ERÚ a část neregulovanou.
- Mezi regulované složky ceny plynu patří cena za distribuci, zahrnující pevnou cenu za odebraný plyn, pevnou cenu za služby operátora, pevnou roční cenu za denní rezervovanou pevnou kapacitu a stálý měsíční plat za kapacitu. Regulované složky ceny jsou stanoveny v pevné výši rozhodnutím ERÚ.
- Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá z jednotkové komoditní ceny a z jednotkové kapacitní složky ceny za denní rezervovanou kapacitu nebo stálého měsíčního platu. Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s plynem podle své obchodní strategie.
- Součástí ceny plynu je rovněž daň ze zemního plynu. K celkové platbě se pak připočítává daň z přidané hodnoty ve výši 21 %, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.
- 3.3. Osвобоzení od daně z elektřiny/plynu
- Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 47. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 47 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.
- Daň z plynu je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 45. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 45 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.
- Čestné prohlášení pro osvobození od daně z plynu lze najít na [http://www.dobra-energie.eu/website/download/smlouvy-a-formulare/dodatek-k-osvobozeni-od-dane-z-plynu/\\_showFile.php](http://www.dobra-energie.eu/website/download/smlouvy-a-formulare/dodatek-k-osvobozeni-od-dane-z-plynu/_showFile.php).
- Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, na základě kterého osvobození uplatňuje. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedené v předchozí větě.
- 3.4. Zpoplatněné služby
- Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou a za podmínek dle platných VOP. Zákazník výslovně bere na vědomí, že v případě prodloužení s úhradou svých závazků vůči Dodavateli mu může být vystavena upomínka, jež je zpoplatněná částkou 100,- Kč, a to i opakovaně.

### 4. ZPŮSOB PLATBY A ZPŮSOB DODÁNÍ NEBO PLNĚNÍ

Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkům připojeným na nízkém napětí s neprůběhovým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a Zákazníkům s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením daňového dokladu s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (dále jen „Faktura“).

Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník bezhotovostně na účet Dodavatele.

V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v rozpisu záloh, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky a dále pro další Zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen „Rozpis záloh“). Dodavatel je oprávněn za podmínek stanovených ve VOP měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovením nového Rozpisu záloh i v průběhu Zúčtovacího období.

## 5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitel ve smyslu ust. § 419 ObčZ, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nebo její části bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- Další případy, kdy je Zákazník či Dodavatel, oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit, včetně podmínek, za jakých se toto právo realizuje, upravují VOP (zejména jejich Čl. 7).
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy nebo její části musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit Dodavateli na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví těchto informací. Pro odstoupení od Smlouvy nebo její části může Zákazník použít níže přiložený formulář. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.
- Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy v případech odstoupení dle odst. 5.1. výše:

## PŘÍLOHA – FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznámení o odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Dodavatel: **Dobrá Energie s.r.o.**, IČ: 24240834, se sídlem Praha 5, Radlická 520/117, PSČ 158 00

Věc:

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

uzavřené mezi mnou a Vaší společností ze dne \_\_\_\_\_ v celém rozsahu/jen ohledně dodávky elektřiny/plynu (pozn. nehodící škrtněte).

Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Datum narození: \_\_\_\_\_

EIC/EAN: \_\_\_\_\_

Adresa odběrného místa: \_\_\_\_\_

Místo a datum podpisu: \_\_\_\_\_

Podpis spotřebitele: \_\_\_\_\_

## 6. ÚDAJ O POVINNOSTI UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, JEJÍMŽ PŘEDMĚTEM JE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICHŽ PLNĚNÍ JIŽ ZAČALO

- V případě předčasného zániku Smlouvy mimo případy zákazu uplatnění zákazu sankcí je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE a částky 300,- Kč minimálně však 5.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník spotřebitelem, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník spotřebitelem. Pokud nepůjde z jakéhokoliv důvodu předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE zjistit, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, použije se pro kalkulaci smluvní pokuty místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyúčtování jeho spotřeby elektřiny a/nebo plynu v MWh v daném odběrném místě.
- Zákazník také ztrácí nárok na případnou Věrnostní Slevu a je povinen vrátit Dodavateli již její vyplacenou část.
- V případě odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli poměrnou část ceny za dodanou elektřinu a/nebo plyn.

## 7. REKLAMACE A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY

- Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vypořádání.
- V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EnergZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb., v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.
- Reklamacie se uplatňuje doručením na zaslací adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě. Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Podrobná úprava postupu při reklamaci je stanovena v Čl. 9 VOP.
- Orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je ERÚ [www.eru.cz](http://www.eru.cz), který je zároveň orgánem mimosoudního řešení sporů a je oprávněn řešit spory vzniklé ze vztahů regulovaných EnergZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy, a to na základě a způsobem uvedeným v Energ a souvisejících příslušných právních předpisech (především v § 17 EnergZ).

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na VOP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a/nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení Zákazníka: \_\_\_\_\_

Datum narození / IČ Zákazníka: \_\_\_\_\_

Podpis Zákazníka: \_\_\_\_\_