

## Předsmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele

pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

### Dobrá Energie s.r.o.

se sídlem: Klimentská 1216/46, Praha

11000 Praha IČO: 24240834, DIČ: CZ24240834

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem

v Praze, sp. zn. C 196464

(dále jen „Dodavatel“)

Webové stránky Dodavatele: [www.dobra-energie.eu](http://www.dobra-energie.eu)

Zákaznická linka Dodavatele: +420 226 284 283

E-mailová adresa Dodavatele: [info@dobra-energie.eu](mailto:info@dobra-energie.eu)

#### 2 PŘEDMĚT DODÁVKY, DOKUMENTY UPRAVUJÍCÍ VZTAH MEZI DODAVATELEM A ZÁKAZNÍKEM

2.1. Vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a zákazníka (dále jen „Zákazník“), který je druhou smluvní stranou Smlouvy (viz níže) upravují:

a) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva“);

b) obchodní podmínky dodávky elektřiny/plynu – Maloodběr v platném znění (dále jen „OP“), a

c) ceník (ve smyslu čl. 5 odst. 5.1. OP), popř. některý ze zvláštních ceníků Dodavatele (dále jen „Ceník“) (Smlouva, VOP a Ceník dále společně jen „Dokumenty“).

2.2. OP a Ceník jsou nedílnou součástí Smlouvy, obsahují úpravu vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, a mají přednost před těmi ustanoveními obecně závazných právních předpisů, od nichž se lze dohodou odchýlit.

2.3. Mimo shora uvedených Dokumentů se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený Smlouvou (dále jen „Smluvní vztah“) řídí ObčZ, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „EnergZ“), příslušnými souvisejícími právními předpisy (mj. platnými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu) a technickými normami.

2.4. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele dodávat Zákazníkovi sjednané množství elektřiny a/nebo plynu do odběrného místa Zákazníka vymezeného ve Smlouvě, včetně zajištění služby distribuční soustavy a závazek Zákazníka odebírat elektřinu a/ nebo plyn od Dodavatele a za dodávky a zajištění služby distribuční soustavy Dodavateli řádně a včas platit. Dodavatel se také zavazuje okamžikem zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku.

2.5. Dodavatel vyzývá Zákazníka, aby se se všemi uvedenými Dokumenty v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy důkladně seznámil a v případě dotazů se obrátil na Dodavatele, a to telefonicky na zákaznickou linku nebo e-mailem (kontakty jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele <https://www.dobra-energie.eu>).

2.6. Dodavatel je signatářem Deklarace o společném postupu v oblasti změny dodavatele a informací nezávislých dodavatelů energií, jejíž znění je přístupné na webové stránce <https://andecr.cz/deklarace/>.

#### 3. ZÁKLADNÍ INFORMACE O VAŠÍ SMLOUVĚ

3.1. Sjednaná produktová řada elektřiny: SPOT

Sjednaná produktová řada plynu:

3.2. Sjednaný ceník elektřiny: SPOT

Ceník je účinný od: 01.09.2022.

Ceník je uveřejněn na webových stránkách dodavatele:

<https://www.dobra-energie.eu/ceniky-elektřiny/>

Sjednaný ceník plynu:

3.3. Smlouva je uzavřena:

na dobu určitou v délce XX kalendářních měsíců ode dne zahájení dodávky

na dobu neurčitou

3.4. Automatická prolongace Smlouvy je sjednána:

ANO za podmínek dle čl. 7.14. OP

NE

3.5. Způsob platby:

Možné způsoby platby jsou: inkaso, bankovní převod, SIPO. Konkrétně zvolený způsob platby je sjednán ve Smlouvě.

#### 4. CENA ZBOŽÍ, PŘÍPADNĚ ZPŮSOB JEJÍHO VÝPOČTU VČETNĚ VŠECH DANÍ, POPLATKŮ A NÁKLADŮ NA DODÁNÍ ZBOŽÍ

4.1. Cena za sdružené služby dodávky elektřiny

Cena elektřiny je stanovena na základě dohody Smluvních stran jako jednotková cena pro každý obchodní interval dodávky elektřiny (hodina, resp. čtvrt hodina) zvlášť, a to v návaznosti na vývoj obchodování s elektřinou na denním trhu s elektřinou organizovaným operátorem trhu s elektřinou, společností OTE, a.s. (dále jen „OTE“), přičemž ceny elektřiny za daný obchodní interval na denním trhu mohou být proměnlivé v závislosti na výkyvech cen na organizovaném trhu s elektřinou v období kalendářního dne, měsíce a roku. Riziko mimořádných výkyvů cen je pouze omezeně předvídatelné, přičemž dosavadní vývoj cen nepředpokládá ceny budoucí. Jednotková cena za dodávku elektřiny tak může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná. V případě mimořádných výkyvů cen na organizovaném trhu s elektřinou zároveň vzniká riziko velmi vysoké ceny za dodávku elektřiny ve vztahu k délce zúčtovacího období a délce trvání smluvního vztahu. Dodávku elektřiny s tímto způsobem určení ceny je možné zahájit pouze do odběrného místa vybaveného průběhovými měřeními. Jednotková cena za dodávku elektřiny se vypočítá jako vážený průměr ze všech součinů cen elektřiny za daný interval stanovených na denním trhu s elektřinou organizovaným OTE, jež jsou publikovány na webových stránkách OTE (<https://www.ote-cr.cz/cs/kratkodobe-trhy/elektrina/denni-trh>) a spotřeb elektřiny za daný interval Zákazníkem v daném zúčtovacím období, kterým může být měsíc či zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, kdy váhou je spotřebované množství elektřiny. Podrobný způsob výpočtu jednotkové ceny za dodávku elektřiny je uveden ve Smlouvě, přičemž vzorový příklad jejího výpočtu, výše stálého měsíčního platu za odběrné místo a ceny ze nákupu na trhu a zákaznický servis jsou uvedeny v Ceníku pro produktovou řadu SPOT.

Cena elektřiny se dělí na část regulovanou Energetickým regulačním úřadem, se sídlem Jihlava, Masarykovo náměstí 5, PSČ 586 01 (dále jen „ERÚ“), což je cena za služby distribuční soustavy, a část neregulovanou, což je cena za dodanou elektřinu.

Mezi regulované složky ceny elektřiny aktuálně patří stálá měsíční platba za příkon, platba za distribuované množství elektřiny, cena služby přenosové soustavy nebo služby distribuční soustavy, které zahrnují i cenu za systémové služby, cenu za provoz nesítové infrastruktury (cena za činnost OTE, cena za činnost datového centra a poplatek na činnost ERÚ) a platba za podporu elektřiny z obnovitelných zdrojů elektřiny a kombinované výroby elektřiny a tepla. Regulované složky ceny jsou stanoveny platným rozhodnutím ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá z jednotkové ceny za silovou elektřinu, ze stálého měsíčního platu za odběrné místo (v Kč/měsíc) a ceny za nákup na trhu a zákaznický servis. Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s elektřinou podle své obchodní strategie. Konkrétní výše ceny je uvedena v Ceníku specifikovaném v čl. 3 těchto informací, který Zákazník obdržel spolu s těmito informacemi před uzavřením Smlouvy.

K ceně za sdružené služby dodávky elektřiny se připočítá daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

## Předsmmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

### 4.2. Cena za sdružené služby dodávky plynu

Cena plynu je stanovena na základě dohody Smluvních stran jako jednotková cena vypočtená na základě váženého průměru použitelné ceny pro záporné vyrovnávací množství (dále jen „Cena OTE“) publikovaného OTE, a.s., přičemž Zákazník výslovně prohlašuje, že si je vědom, že Cena OTE se stanoví zvlášť pro každý den a může být proměnlivá. Jednotková cena za dodávku plynu se vypočítá jako vážený průměr použitelné ceny pro záporné vyrovnávací množství, jež jsou publikovány na webových stránkách OTE, a.s. (<https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/odchyly-plyn-odchyly-ncbal>) a denních spotřeb plynu Zákazníkem v daném zúčtovacím období, kterým může být měsíc nebo zpravidla 12 po sobě jdoucích měsíců, kdy váhou je spotřebované množství plynu. Cena OTE může být v jednotlivých dnech proměnlivá a může podléhat mimořádným výkyvům trhu. Jednotková cena za dodávku plynu tak může být pro jednotlivá zúčtovací období odlišná. Dodávku plynu s tímto způsobem určení ceny je možné zahájit pouze do odběrného místa vybaveného průběhovými měřidly.

Podrobný způsob výpočtu jednotkové ceny za dodávku plynu je uveden ve Smlouvě, přičemž vzorový příklad jejího výpočtu, výše stálého měsíčního platu za odběrné místo a ceny z nákupu na trhu a zákaznický servis jsou uvedeny v Ceníku pro produktovou řadu SPOT.

Cena plynu se dělí na část regulovanou ERÚ, což je cena za služby distribuční soustavy, a část neregulovanou, což je cena za dodaný plyn.

Mezi regulované složky ceny plynu aktuálně patří cena za službu přepravy plynu, cena za službu distribuční soustavy, zahrnující pevnou cenu za odebraný plyn, pevnou cenu za činnost OTE, včetně poplatku na činnost ERÚ, pevnou roční cenu za denní rezervovanou pevnou kapacitu a stálý měsíční plat za kapacitu. Regulované složky ceny jsou stanoveny platným rozhodnutím ERÚ. Výčet regulovaných složek ceny může být měněn obecně závaznými právními předpisy.

Neregulovaná část (cena za dodávku) se skládá z jednotkové ceny plynu, z jednotkové kapacitní složky ceny za denní rezervovanou kapacitu nebo stálého měsíčního platu a ceny za nákup na trhu a zákaznický servis. Výši a strukturu této složky stanovuje každý obchodník s plynem podle své obchodní strategie. Konkrétní výše ceny je uvedena v Ceníku specifikovaném v čl. 3 těchto informací, který Zákazník obdržel spolu s těmito informacemi před uzavřením Smlouvy.

K ceně za sdružené služby dodávky plynu se připočítá daň z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

### 4.3. Osвобоzení od daně z elektřiny/plynu

Daň z elektřiny je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 47. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 47 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Daň z plynu je daň ze zákona č. 261/2007 Sb., část 45. Při splnění předpokladů specifikovaných v § 8 odstavec 2 části 45 zákona 261/2007 Sb. je možné požádat správce daně (místně příslušné pracoviště Celní správy ČR) o osvobození.

Zákazník je povinen předložit Dodavateli příslušné doklady, na základě kterých uplatňuje osvobození od příslušné daně, před zahájením dodávky elektřiny a/nebo plynu. Zároveň je zákazník povinen v případě změny, zániku či zrušení příslušného dokladu, na základě kterého uplatňuje osvobození dle předchozí věty, tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejde-li však do druhého pracovního dne ode dne změny, zániku nebo zrušení tohoto dokladu, kterého osvobození uplatňuje. Zákazník je odpovědný za škodu, která vznikne Dodavateli porušením povinnosti Zákazníka uvedené v předchozí větě.

### 4.4. Zpoplatněné služby

Vybrané služby požadované Zákazníkem mohou být zpoplatněny částkou a za podmínek dle platných OP. U ostatních služeb naleznete zde [www.dobra-energie.eu](http://www.dobra-energie.eu)

### 5. ZPŮSOB PLATBY A ZPŮSOB DODÁNÍ NEBO PLNĚNÍ

Vyučtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkem přiznaným na nízkém napětí s nepřímým měřením nejméně jednou za 12 měsíců a Zákazníkem s průběhovými měřeními dodávky jednou měsíčně (dále jen „Zúčtovací období“), a to vystavením průběhového výúčtu s náležitostmi podle příslušných právních předpisů (dále jen „Faktura“). Běžné Zúčtovací období může být zkráceno, resp. rozděleno na části, pokud Zákazník v souladu s OP požádá o mimořádné vyučtování na základě samoodětu. Opravné vyučtování z důvodu chybně zadaného samoodětu Zákazníka, chybně vydané žádosti o provedení mimořádného vyučtování nebo chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem, může být zpoplatněno dle ceníku vybraných služeb Dodavatele.

Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti uvedený, pokud tento den dnem platby nejde. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník bezhotovostně na účet Dodavatele.

V průběhu Zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohové platby za dodávku elektřiny a/nebo plynu, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle Zákazníkovi před zahájením dodávky. Platby pro další Zúčtovací období společně s Fakturou (dále jen „Platební kalendář“). Dodavatel je oprávněn za podmínek stanovených ve OP měnit výši, počet a splatnost záloh, a to stanovou nového Platebního kalendáře i v průběhu Zúčtovacího období.

V případě mimořádných výkyvů cen na organizovaném trhu s elektřinou existuje riziko stanovení velmi vysoké zálohové platby. Existuje rovněž riziko vzniku velmi vysokého nedoplatku při vypořádání přijatých zálohových plateb, jestliže se stanovené platby z důvodu mimořádných výkyvů cen na organizovaném trhu s elektřinou ukáží být zcela nedostatečnými.

### 6. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1. V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitel ve smyslu ust. § 419 ObčZ, mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, má takový Zákazník právo odstoupit od Smlouvy nebo její části bez udání důvodu a bez jakéhokoli sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy; toto právo však Zákazníkovi zaniká, požádá-li, aby sdružené služby dodávky elektřiny/plynu byly poskytovány již během této lhůty pro odstoupení od Smlouvy.
- 6.2. Další případy, kdy je Zákazník či Dodavatel, oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit, včetně podmínek, za jakých se toto právo realizuje, upravují OP (zejména jejich Čl. 7).
- 6.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy nebo její části musí Zákazník toto své rozhodnutí písemně oznámit Dodavateli na adresu či email Dodavatele uvedené v záhlaví těchto informací. Pro odstoupení od Smlouvy nebo její části může Zákazník použít níže přiložený formulář. Zákazník může odstoupení formulovat i odlišně od tohoto formuláře, avšak vždy tak, aby jednoznačně vyjadřovalo jeho vůli ukončit konkrétní smluvní vztah.
- 6.4. Výpověď smlouvy, ve které je sjednána automatická prolongace, je možné podat do dvacátého dne před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy.

### 7. ÚDAJ O POVINNOSTI UHRADIT POMĚRNOU ČÁST CENY V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, JEJÍMŽ PŘEDMĚTEM JE POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A JEJICHŽ PLNĚNÍ JIŽ ZAČALO

- 7.1. V případě předčasného zániku Smlouvy, výjma případů, kdy Smlouva je předčasně ukončována v souladu se Smlouvou, je Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součnu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé Odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník spotřebitelem, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé Odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník spotřebitelem. Pokud nepůjde z jakéhokoli důvodu předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE zjistit, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, použije se pro kalkulaci smluvní pokuty místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyučtování jeho spotřeby elektřiny a/nebo plynu v MWh v daném Odběrném místě či odhad roční spotřeby vypočtený podle TDD přiřazeného k danému Odběrnému místu.
- 7.2. V případě odstoupení od Smlouvy nebo její výpovědi je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli cenu za spotřebovanou elektřinu a/nebo plyn a zajištěné služby distribuční soustavy do ukončení Smlouvy.
8. REKLAMACE A MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ ZE SMLOUVY
  - 8.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyučtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobetely) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za plyn nebo za distribuční služby, početní nebo tiskovou chybu ve vyučtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má nárok na vypořádání.
  - 8.2. V případě uplatnění garantovaných standardů přenosu a distribuce a náhrad za jejich nedodržení postupuje Zákazník a Dodavatel v souladu s EnergZ a vyhláškou č. 540/2005 Sb., v platném znění, nebo vyhláškou č. 545/2006 Sb., v platném znění, popř. podle právní úpravy, která je nahradí.
  - 8.3. Reklamacie se uplatňuje doručením na zasílací adresu či kontaktní emailovou adresu Dodavatele uvedenou ve Smlouvě. Reklamacie vyučtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyučtování, jehož se reklamovanou skutečností týká. Podrobná úprava postupu při reklamaci je stanovena v Čl. 9 OP.
  - 8.4. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamacie oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamace Dodavateli, není-li stanoveno právním předpisem jinak.
  - 8.5. Orgánem veřejné správy pro výkon ochrany spotřebitele v oblasti energetiky je ERÚ ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)), který je zároveň orgánem mimosoudního řešení sporů a je oprávněn řešit spory vzniklé ze vztahů regulovaných EnergZ a souvisejícími příslušnými právními předpisy, a to na základě a způsobem uvedeným v Energ a souvisejících příslušných právních předpisech (především v § 17 EnergZ).
  - 8.6. V případě spotřebitelských sporů, ke kterým nemá působnost ERÚ, je Zákazník oprávněn se obrátit s návrhem na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (více na [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

**Předsmlavní informace pro zákazníky – spotřebitele**  
pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“)

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Smlouva obsahuje doložku, která odkazuje na OP a Ceník, které jsou mimo text Smlouvy a upravují další práva a povinnosti smluvních stran při dodávce elektřiny a/nebo plynu, převzal je, porozuměl jim a bez výhrad je akceptuje. Zákazník současně potvrzuje, že mu Dodavatel poskytl v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy veškeré informace, které požadoval a potřeboval k tomu, aby Smlouvu s Dodavatelem uzavřel.

V

dne

Jméno a příjmení Zákazníka:

Datum narození / IČ Zákazníka:

Podpis Zákazníka:

VZOR

**Předsmluvní informace pro zákazníky – spotřebitele**  
pro účely uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu  
ve smyslu §§ 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“)

**PŘÍLOHA – FORMULÁŘ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

**Oznámení o odstoupení od smlouvy** (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Dodavatel: **Dobrá Energie s.r.o.**, IČ: 24240834, se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 000 Praha 1

Věc:

**Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu

uzavřené mezi mnou a Vaší společností ze dne

v celém rozsahu/ jen ohledně dodávky elektřiny/plyn (pozn.  
nehodící škrtněte).

Údaje o spotřebiteli:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Datum narození:

EIC/EAN:

Adresa odběrného místa:

Místo a datum podpisu:

Podpis spotřebitele:

VZOR