

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Dobrá Energie, s.r.o.

Rok: 2024

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	37723	0	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	271 025,9757	0	0

Plnění standardů dodávek v roce 2024

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]	[-]	[Kč]	[Kč]
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	45	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	239	12	5,02	0	0	64800

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.