

# Obchodní podmínky dodávky elektřiny/plynu



## Domácnost + Maloodběr č. 1/22

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky dodávky elektřiny, plynu a/nebo obou těchto komodit, zajištění distribuce elektřiny a/nebo plynu konečnému zákazníkovi a poskytování souvisejících služeb (dále jen „OP“) držitelem licence na obchod s elektřinou a licence na obchod s plynem, společností Dobrá Energie s.r.o., se sídlem Klimentská 1216/46, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 24240834, DIČ: CZ24240834, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 196 464 (dále jen „Dodavatel“ nebo „Obchodník“). Zákazníky se rozumí u dodávky elektřiny domácnost či firemní odběratel z hladiny nízkého napětí a u dodávky plynu domácnost či firemní odběratel s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh (dále jen „Zákazník“).
- 1.2. Dodavatel a Zákazník jsou dále označováni také jako „Smluvní strany“ nebo každý jednotlivě jako „Smluvní strana“. Smlouvou, na níž se vztahují tyto OP se rozumí smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, jejímž předmětem je dodávka elektřiny a/nebo plynu, jejímž předmětem je pouze dodávka elektřiny a/nebo plynu, uzavřená mezi Zákazníkem jako odběratelem a Obchodníkem jako dodavatelem (dále jen „Smlouva“). Službou distribuční soustavy se rozumí zajišťování distribuce elektřiny a/nebo plynu distribuční soustavou a služeb souvisejících se zabezpečením spolehlivého a bezpečného provozu distribuční soustavy (dále jen „Distribuční služby“).
- 1.3. Jsou-li ve Smlouvě či OP používány odborné pojmy a terminologie, mají význam stanovený v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon (dále jen „EZ“), jeho prováděcími předpisy a dalšími souvisejícími předpisy (cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), technickými normami apod.). Výrazy uvozené velkým písmenem v těchto OP či ve Smlouvě mají význam definovaný v těchto OP, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 1.4. OP jsou nedílnou součástí Smlouvy a jsou uveřejněny na webových stránkách Dodavatele [www.dobra-energie.eu](http://www.dobra-energie.eu). Liší-li se ujednání ve Smlouvě od ujednání v těchto OP, mají přednost ujednání obsažená ve Smlouvě.
- 1.5. Zákazník se zavazuje zplnomocnit Dodavatele ke všem úkonům a jednáním nutným k ukončení (např. výpovědi, žádosti o neprodloužení nebo odstoupení) smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem elektřiny a/ nebo plynu a dále k uzavření smlouvy o připojení pro předmětné odběrné místo, pakliže smlouva o připojení již nebyla uzavřena. Zákazník se dále zavazuje zplnomocnit Dodavatele, aby v případě, že tak uzná za vhodné, provedl též optimalizaci distribuční sazby, která nevyžaduje zásah do technického zařízení.
- 1.6. Otázky výslovně neupravené Smlouvou a těmito OP se řídí právním řádem České republiky, zejména EZ, vyhláškou č. 408/2015 Sb., o pravidlech trhu s elektřinou, vyhláškou č. 349/2015 Sb., o pravidlech trhu s plynem, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „ObčZ“) a dalšími souvisejícími prováděcími a technickými předpisy.

### 2. DODACÍ PODMÍNKY

- 2.1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi množství elektřiny, plynu a/nebo obou těchto komodit, skutečně spotřebované Zákazníkem v jeho Odběrném místě. Předpokládanou spotřebu elektřiny a/nebo plynu v Odběrném místě je Zákazník povinen sdělit Dodavateli při uzavření Smlouvy či bezprostředně poté. Nesdělí-li Zákazník Dodavateli předpokládanou spotřebu v Odběrném místě, Dodavatel ji stanoví buď na základě historických spotřeb, které ohledně Odběrného místa eviduje, či podle dat uvedených v informačním systému OTE,

jsou-li k dispozici, či podle TDD diagramu třídy přiřazené Odběrnému místu příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) na základě distribuční sazby (u elektřiny) či na základě charakteru Odběrného místa definovaného v Pravidlech trhu s plynem. Odběrným místem se rozumí odběrné místo Zákazníka specifikované ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“).

- 2.2. Zákazník se zavazuje po celou sjednanou dobu dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy elektřinu a/nebo plyn dodávané Dodavatelem odebírat a za spotřebované množství řádně a včas platit cenu elektřiny a/nebo plynu ve výši sjednané ve Smlouvě či stanovené v Ceníku specifikovaném ve Smlouvě, jakož i cenu za Distribuční služby a další platby podle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Za sjednanou dobu dodávek elektřiny a/nebo plynu se považuje období od data zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu uvedeného ve Smlouvě do dne řádného zániku Smlouvy (dále jen „Sjednané období dodávky“).
- 2.3. Dodávka (odběr) elektřiny bude zahájena datem změny dodavatele potvrzeným operátorem trhu, jímž je OTE, a.s., IČO: 26463318, se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8 (dále jen „OTE“), a schváleným příslušným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Pravidly provozování distribuční soustavy“ (dále jen „PPDS“) a „Podmínkami distribuce elektřiny“ (dále jen „PDE“), vydanými místně příslušným PDS. Dodávka (odběr) plynu je zahájena datem změny dodavatele potvrzeným OTE a schváleným PDS a uskutečňuje se v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy“ (dále jen „ŘPDS“) příslušného PDS. Pokud dodávku (odběr) elektřiny a/nebo plynu nebude možné zahájit k požadovanému datu zahájení dodávek uvedeném ve Smlouvě, Smluvní strany se dohodly, že dodávka (odběr) elektřiny a/nebo plynu bude zahájena nejbližším dnem, ke kterému bude možné dodávku skutečně zahájit.
- 2.4. Dodávka elektřiny a/nebo plynu je splněna přechodem elektřiny a/nebo plynu z distribuční soustavy příslušného PDS v předávacích místech a tímto okamžikem dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině a/nebo plynu a k přechodu nebezpečí škody na věci.
- 2.5. Dodavatel je povinen:
  - a) sjednané množství elektřiny a/nebo plynu dodat do Odběrného místa v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy, a
  - b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud by Zákazník nesplnil kteroukoliv povinnost podle ustanovení čl. 2. odst. 2.6. písm. a) OP.
- 2.6. Zákazník se zavazuje:
  - a) z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele nemít po celé Sjednané období dodávky elektřiny a/nebo plynu či jeho část účinnou další smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu či poskytování flexibility, s jiným obchodníkem s elektřinou a/nebo s plynem pro období být jen částečně se kryjícím se Sjednaným obdobím dodávky, resp. neodebírat v předmětném odběrném místě uvedeném ve Smlouvě od takového obchodníka elektřinu a/nebo plyn; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti znamená porušení Smlouvy podstatným způsobem, což opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; odstoupením od Smlouvy nezaniká právo Dodavatele na smluvní pokutu vůči Zákazníkovi dle čl. VI. odst. 6.2. písm. a) OP;
  - b) poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby byl dodávka elektřiny a/nebo plynu zahájena a Smlouva mohla být řádně plněna, a nečinit za trvání

Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či znemožnění dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy.

- 2.7. K dodávce elektřiny a/nebo plynu osvobozené od daně z elektřiny a/nebo plynu musí Zákazník doložit Dodavateli předem platné a účinné povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené/ho od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu podle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů (dále jen „ZSVR“). V případě zániku, změny či zrušení povolení k nabytí elektřiny a/nebo plynu osvobozené/ho od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu dle ZSVR je Zákazník povinen tuto skutečnost Dodavateli oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do druhého pracovního dne ode dne zániku, změny nebo zrušení tohoto povolení. Zákazník odpovídá za plnění povinností spojených s nabytím a užitím elektřiny a/nebo plynu osvobozené/ho od daně z elektřiny a/nebo daně z plynu a zavazuje se uhradit případnou újmu, kterou způsobí Dodavateli porušením svých povinností dle příslušných právních předpisů či porušením své smluvní povinnosti dle tohoto ustanovení, zejména pokutu či penále uložené celním úřadem.
- 2.8. V rámci předcházení stavu nouze, při stavu nouze a při odstraňování jeho následků může být příslušným PDS omezena či přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu či přijata jiná regulační opatření dle příslušných právních předpisů, která je Zákazník povinen strpět. Pro tyto účely je Zákazník zařazen do příslušného regulačního stupně (u dodávky elektřiny) či do příslušné skupiny (u dodávky plynu). V těchto situacích je Zákazník povinen dodržovat ústní či písemné, adresné či neadresné pokyny Dodavatele či příslušného PDS, včetně pokynů vyhlášených hromadnými sdělovacími prostředky. Zákazník bere na vědomí, že při omezení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu předcházení stavu nouze či stavu nouze nebo odstraňování jeho následků je vyloučeno právo Zákazníka na náhradu újmy.

### 3. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DISTRIBUČNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Dodavatel se zavazuje zajistit Zákazníkovi na vlastní jméno a na vlastní účet Distribuční služby a Zákazník se zavazuje poskytnout Dodavateli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost. Zákazník se zavazuje řídit PPDS a PDE místně příslušného PDS v případě dodávky elektřiny a ŘPDS místně příslušného PDS v případě dodávky plynu. Dodavatel není odpovědný za stanovení distribuční sazby pro Odběrné místo v případě dodávky elektřiny, požadovanou distribuční sazbu je povinen sdělit Dodavateli Zákazník při uzavření Smlouvy, nejpozději 15 dnů před zahájením dodávky. Podmínkou jejího užití pro sdružené služby dodávky elektřiny dle Smlouvy je její schválení PDS. Pro dodávky elektřiny a zajištění Distribučních služeb dle Smlouvy vždy tedy platí distribuční sazba schválená či přiřazená PDS.
- 3.2. Zákazník se zavazuje odebírat elektřinu a/nebo plyn v Odběrném místě po celé Sjednané období dodávky.
- 3.3. Pokud Zákazník zjistí závadu na měřicím zařízení, je povinen neprodleně informovat Dodavatele i místně příslušného PDS. V případě potvrzení vadného měření PDS se Smluvní strany zavazují vypořádat svoje nároky dle zásad poctivého obchodního styku a v souladu se zákonnými postupy tak, aby bylo zabráněno bezdůvodnému obohacení kterékoli ze Smluvních stran a případné již vzniklé bezdůvodné obohacení bylo vydáno či nahrazeno.
- 3.4. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel Distribuční služby pouze zajišťuje a v případě reklamace Distribučních služeb či uplatnění jiných nároků souvisejících s Distribučními službami je rozhodné stanovisko místně příslušného PDS.

### 4. MĚŘENÍ DODÁVKY ELEKTŘINY A PLYNU, SAMOODEČET

- 4.1. Dodávka elektřiny a/nebo plynu je Zákazníkovi vyúčtována na základě naměřených dat poskytnutých Dodavateli místně příslušným PDS. V případě, že Dodavatel obdrží od PDS opravu těchto dat, je oprávněn Zákazníkovi vystavit opravné vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu.
- 4.2. Umožňuje-li to PDS, může Zákazník po Dodavateli žádat provedení vyúčtování k jinému termínu, než je prováděn řádný odečet příslušného PDS (dále jen „**Mimořádné vyúčtování**“). Provedení Mimořádného vyúčtování může být Dodavatelem zpoplatněno dle aktuálního ceníku vybraných služeb. Pro provedení Mimořádného vyúčtování se Zákazník zavazuje

provést tzv. samoodečet a poskytnout Dodavateli pro každé dotčené OM jím požadovaná data k tomuto OM, a to prostřednictvím Zákaznického portálu či e-mailem. Lhůta pro dodání všech požadovaných údajů pro mimořádný odečet, včetně specifikace těchto údajů, jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele. V případě, že Zákazník neposkytne Dodavateli jím požadované údaje ve lhůtě a/nebo je poskytne neúplně či chybně, Dodavatel není povinen Mimořádné vyúčtování provést.

- 4.3. Opravné Vyúčtování z důvodu (i) chybně zadaného samoodečtu Zákazníka, (ii) chybně vyplněné žádosti o provedení Mimořádného vyúčtování nebo (iii) chybně vyplněné Smlouvy Zákazníkem může být zpoplatněno dle ceníku vybraných služeb Dodavatele.
- 4.4. Zákazník se zavazuje zajistit, aby nedošlo k poškození nebo odcizení měřicího zařízení a je povinen sledovat jeho řádný chod.
- 4.5. Zákazník je povinen zajistit příslušnému PDS a/nebo Dodavateli přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny a/nebo plynu do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, bude spotřeba elektřiny a/nebo plynu vyúčtována podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to dle údajů a výpočtu PDS.

### 5. CENY, FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:
  - a) cena elektřiny (tj. komodity bez Distribučních služeb), která je stanovena pro jednotlivé distribuční sazby a vysoký a nízký tarif, a cena pevné měsíční platby za Odběrné místo, jak jsou stanoveny ve Smlouvě či v příslušném ceníku Dodavatele, který je specifikován ve Smlouvě a předán Zákazníkovi při uzavření Smlouvy, standardní ceníky Dodavatele jsou zároveň uveřejněny na webových stránkách Dodavatele;
  - b) cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;
  - c) k cenám uvedeným v písm. A) a b) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.
- 5.2. Cena za dodávku plynu je určena takto:
  - a) cena za plyn (tj. komodity bez Distribučních služeb) a cena ostatních služeb dodávky plynu, jak jsou stanoveny ve Smlouvě či v příslušném ceníku Dodavatele, který je specifikován ve Smlouvě a předán Zákazníkovi při uzavření Smlouvy, standardní ceníky Dodavatele jsou zároveň uveřejněny na webových stránkách Dodavatele.
  - b) cena za Distribuční služby, která je stanovena jako cena pevná dle platného cenového rozhodnutí ERÚ, přičemž Zákazník a Dodavatel si nemohou dohodnout odlišnou cenu za Distribuční služby;
  - c) k cenám uvedeným v písm. A) a b) tohoto článku se připočítává daň z plynu, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanovenými příslušným právním předpisem.  
Ceník dle odst. 5.1. písm. A) a odst. 5.2. písm. A) tohoto článku je dále v textu označován jako „**Ceník**“.
- 5.3. Vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu bude Dodavatel provádět Zákazníkovi v případě Zákazníkú připojených na nízkém napětí s průběhových měření nejmeně jednou za 12 měsíců a u Zákazníků s průběhovým měřením dodávky jednou měsíčně (dále jen „**Zúčtovací období**“), a to vystavením daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) s náležitostmi podle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den vystavení Faktury, resp. u Zákazníků s průběhovým měřením dodávky poslední kalendářní den

- příslušného měsíce. Smluvní strany se dohodly na tom, že pokud Zákazník odebírá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit v rámci vyúčtování dodávky obou komodit jednu Fakturu.
- 5.4. Fakturu Dodavatel odešle Zákazníkovi elektronicky neprodleně po vystavení na kontaktní emailovou adresu dle Smlouvy, v listinné podobě bude Faktura zaslána Zákazníkovi prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb pouze, pokud o to Zákazník výslovně požádá či nesdělí-li Dodavateli kontaktní e-mailovou adresu. Zaslání Faktury v listinné podobě může být zpoplatněno. Faktura je splatná desátý den od jejího vystavení nebo v den splatnosti v ní uvedeny, je-li tento den dnem pozdějším, není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak. V případě, že Zákazník neuhradí jakýkoliv svůj závazek vůči Dodavateli řádně a včas a Dodavatel z tohoto důvodu vystaví a zašle Zákazníkovi upomínku, zavazuje se Zákazník uhradit Dodavateli za vystavení každé upomínky, a to i opakovaně, smluvní pokutu dle čl. 6. odst. 6.3. těchto OP.
- 5.5. Dodavatel je oprávněn stanovit Zákazníkovi zálohy, jejichž výše, počet a splatnost jsou stanoveny v platebním kalendáři (dále jen „**Platební kalendář**“), jenž Dodavatel zašle Zákazníkovi před počátkem příslušného Účtovacího období. V průběhu Účtovacího období se Zákazník zavazuje platit Dodavateli řádně a včas pravidelné zálohy na dodávku elektřiny a/nebo plynu. V případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele elektřinu i plyn, je Dodavatel oprávněn vystavit Zákazníkovi pro obě komodity jeden Platební kalendář. Zálohy jsou splatné v měsíci předcházejícím měsíci odběru elektřiny a/nebo plynu. Výše, počet a splatnost záloh je Dodavatelem stanovena dle spotřeby za předchozí srovnatelné Účtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby elektřiny a/nebo plynu na následující Účtovací období dle informací uvedených v informačním systému OTE. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na množství odebírané elektřiny a/nebo plynu v Odběrovém místě v průběhu Účtovacího období, změny cen silové elektřiny a/nebo plynu, resp. změny ceny za Distribuční služby nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků Zákazníkem, měnit výši, počet a splatnost záloh nebo požadovat úhradu záloh i v případě, že zálohy nebyly mezi Smluvními stranami sjednány, a to stanovením nového Platebního kalendáře i v průběhu Účtovacího období.
- 5.6. Případný přeplatek Faktury do výše 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) může Dodavatel započítat na úhradu záloh v následujícím Účtovacím období.
- 5.7. Ostatní případná peněžitá plnění podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, újmy, úroky z prodlení, další náklady, náhrady) jsou splatná do 10 dnů ode dne, kdy byla povinná Smluvní strana vyzvána k jejich úhradě. Doklad o zaplacení jakýchkoliv plateb je Dodavatel povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Jakékoliv platby mohou být Dodavatelem též vyúčtovány samostatnou fakturou, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu. Splatnost samostatné faktury je 10 dnů ode dne jejího vystavení.
- 5.8. Všechny platby podle Smlouvy provádí Zákazník, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bezhotovostně na účet Dodavatele, přičemž číslo účtu a variabilní symbol jsou uvedeny v příslušné Faktuře nebo Platebním kalendáři. Případné platby Dodavatele Zákazníkovi se provádí bezhotovostně na účet Zákazníka, který Zákazník sdělil Dodavateli.
- 5.9. Všechny platby se provádějí v korunách českých (Kč), není-li dohodnuto ve Smlouvě jinak.
- 5.10. Platba Zákazníka se považuje za splněnou, je-li řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na příslušný bankovní účet Dodavatele. V případě, že úhrada přijatá od Zákazníka nepostačuje k uhrazení veškerých splatných závazků vůči Dodavateli, určí Dodavatel, na úhradu, které pohledávky přijaté plnění použije.
- 5.11. Změny bankovních účtů je Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně. Smluvní strany sjednávají, že případné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele nebo i přeplatky může Dodavatel započíst na kteroukoli svoji pohledávku za Zákazníkem, a to dle uvážení Dodavatele. Nezapočtené platby a přeplatky vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, a to nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce, v němž Dodavatel platbu účtoval,
- nebo v němž nezapočtený přeplatek vznikl, pokud nebude dohodnuto jinak.
- ## 6. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE
- 6.1. Pro případ prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) podle této Smlouvy vzniká dlužící Smluvní straně prvním okamžikem tohoto prodlení povinnost zaplatit druhé Smluvní straně smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 6.2. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši částky odpovídající součinu předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE a částky 300,- Kč, minimálně však 5.000,- Kč za každé Odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, je-li Zákazník spotřebitelem, resp. minimálně 10.000,- Kč za každé Odběrné místo, u něhož vznikl nárok na smluvní pokutu, není-li Zákazník spotřebitelem, a to za porušení jakékoliv povinnosti
- a) dle čl. 2 odst. 2.6. písm. A) OP, konkrétně nemít po celé Sjednané období dodávky elektřiny a/nebo plynu účinnou další smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka elektřiny a/nebo plynu, s jiným obchodníkem s elektřinou (dodavatelem elektřiny) a/nebo s jiným obchodníkem s plynem (dodavatelem plynu) pro období, které by se byť jen částečně krylo se Sjednaným obdobím dodávky, resp. povinnost neodebírat v předmětném odběrném místě uvedeném ve Smlouvě od takového obchodníka elektřinu a/nebo plyn; nebo
- b) dle čl. 2 odst. 2.6. písm. B) OP, konkrétně poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby zahájena dodávka elektřiny a/nebo plynu a Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit za trvání Smlouvy žádná jednání směřující k omezení či zamezení dodávek elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy s výjimkou jednání, k nimž je výslovně oprávněn dle Smlouvy a OP. Pokud nebude z jakéhokoliv důvodu možné stanovit předpokládanou roční spotřebu příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE, např. proto, že Zákazník znemožnil registraci Dodavatele k danému odběrnému místu v informačním systému OTE, použije se pro kalkulaci smluvní pokuty dle tohoto odstavce místo předpokládané roční spotřeby příslušného Zákazníka v daném Odběrném místě elektřiny a/nebo plynu v MWh dle evidence OTE hodnota roční spotřeby nebo odhad roční spotřeby dle posledního Zákazníkem předloženého vyúčtování jeho spotřeby elektřiny a/nebo plynu v MWh v daném Odběrném místě či odhad roční spotřeby vypočtený podle TDD přiřazeného k danému Odběrnému místu. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za vystavení každé upomínky dle čl. 5 odst. 5.4. OP, a to i opakovaně, smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy: jedno sto korun českých). Tato částka je splatná v den splatnosti uvedený v upomínce, jinak sedmý den od doručení upomínky Zákazníkovi.
- 6.3. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na samostatný nárok Dodavatele na náhradu újmy (škody) v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu, vydání případného bezdůvodného obohacení či odstoupení od Smlouvy, bylo-li sjednáno.
- ## 7. PŘERUŠENÍ DODÁVKY, UKONČENÍ DODÁVKY / SMLOUVY
- 7.1. Dodavatel má právo podle ustanovení § 30 odst. 1 písm. d) EZ přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi při neoprávněném odběru podle ustanovení § 51 EZ. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo ukončit dodávku plynu Zákazníkovi dle ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) EZ při neoprávněném odběru definovaném v ustanovení § 74 EZ.
- 7.2. Přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu je Dodavatel dále oprávněn provést v kterémkoli odběrném místě nebo ve více Odběrných místech Zákazníka nejdříve 5 pracovních dnů po odeslání upomínky k úhradě nesplacených závazků Zákazníka vůči Dodavateli. Zákazník bere na vědomí, že přerušeni nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.
- 7.3. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli při neoprávněném odběru škodu skutečně vzniklou. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle

příslušných právních předpisů (vyhlášky č. 359/2020 Sb. a č. 108/2011 Sb.), ŘPDS nebo PDE.

- 7.4. Při přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu dle tohoto čl. 7 OP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu jakékoliv újmy vč. ušlého zisku. Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, respektive uplynutí lhůty pro zaplacení neuhrazených pohledávek v případě neoprávněného odběru dle §51 odst. 1 písm. b) či § 74 odst. 1 písm. b) EZ, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel oznámí přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny a/nebo plynu příslušnému PDS.
- 7.5. Jakmile dojde ze strany Zákazníka k odstranění důvodu, kvůli kterému byla omezena nebo přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu z důvodu na jeho straně, je Dodavatel povinen v zákonem stanovené lhůtě zajistit obnovení dodávky elektřiny a/nebo plynu do Odběrného místa. Vlastní obnovení dodávek realizuje příslušný PDS, Dodavatel neodpovídá za jakékoliv prodlení na straně PDS. Případné náklady za opětovné připojení Zákazníka z důvodu na jeho straně se řídí ceníkem příslušného PDS. Zákazník je povinen tyto náklady uhradit na základě faktury se splatností 10 dní od data vystavení.
- 7.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- porušení povinností ze Smlouvy ze strany Zákazníka podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje zejména:
    - prodlení Zákazníka se splněním jakéhokoliv závazku vůči Dodavateli trvajícím déle než 14 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, úroku z prodlení nebo újmy, nákladů spojených s upomínáním, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny a/nebo plynu; nebo
    - jakékoliv porušení povinností, které je zvlášť specifikováno jako porušení povinností podstatným způsobem ve Smlouvě nebo ve OP, nebo
    - způsobení újmy Dodavateli;
  - je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny a/nebo plynu nebo je-li déle než 30 dnů přerušena dodávka elektřiny a/ nebo plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru elektřiny, resp. plynu; a
  - je-li ohledně Zákazníka zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb., a to i v případě prohlášení konkurzu dle ust. § 253 odst. 2 zák. č. 182/2006 Sb. či vstoupí-li zákazník do likvidace.
- 7.7. Dodavatel je rovněž oprávněn vypovědět Smlouvu do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy; výpověď je účinná ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy (neprolongace Smlouvy).
- 7.8. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele podstatným způsobem, přičemž za takové porušení se považuje:
    - bezdůvodné ukončení dodávky elektřiny a/ nebo plynu, nebo
    - prodlení se zaplacením splatného závazku Dodavatele vůči Zákazníkovi delším než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení nebo
  - je-li ohledně Dodavatele soudem zjištěn úpadek ve smyslu zák. č. 182/2006 Sb.
- 7.9. V případě, že Smlouva je sjednána se Zákazníkem, který je spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 ObčZ (dále jen „Spotřebitel“), distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo odstoupit od Smlouvy buď jako celku, nebo v případě současné dodávky a distribuce obou komodit, tedy jak elektřiny, tak plynu, i v rozsahu jen jedné z komodit, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. V případě, že při změně dodavatele dané komodity je Smlouva sjednána se Zákazníkem, který je Spotřebitelem, distančním způsobem nebo mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, má Spotřebitel právo vypovědět Smlouvu buď jako celek, nebo v případě současné dodávky a distribuce obou komodit, tedy jak elektřiny, tak plynu, i v rozsahu jen jedné z komodit, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce

ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.

- 7.10. Spotřebitel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu:
- do 15 dnů ode dne zahájení dodávky, pokud Smlouvu za zákazníka uzavřel v zastoupení zprostředkovatel; výpovědní doba je 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli;
  - do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy (neprolongace smlouvy); výpověď je účinná ke dni uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy.
- 7.11. Zákazník je dále oprávněn vypovědět Smlouvu:
- je-li Zákazník Spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou (OSVČ) s roční spotřebou plynu do 630 MWh či odebrající elektřinu z hladiny nízkého napětí, v případě stanoveném v čl. 13 odst. 13.3. OP (zvýšení ceny, změna smluvních podmínek);
  - v případě zániku vlastnického či užívacího práva k Odběrnému místu; výpovědní doba je 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli; zánik vlastnického či užívacího práva je Zákazník povinen Dodavateli prokázat;
  - v případě, že se nejedná o Spotřebitele, ve lhůtě 3 měsíce před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy (neprolongace smlouvy); výpověď je účinná k poslednímu dni sjednané doby trvání Smlouvy.
- 7.12. Zákazník tímto bere na vědomí, že odstoupí-li od Smlouvy nebo její části, resp. ji zcela nebo zčásti vypoví, ve lhůtě dle předchozího odstavce a Dodavatel již v této době započal s plněním Smlouvy, uhradí Dodavateli poměrnou část ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy nebo její části, resp. uplynutí výpovědní doby.
- 7.13. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pak je Smlouva uzavírána na dobu určitou, přičemž končí dnem uplynutí 24 měsíců ode dne skutečného zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu na Odběrném místě Zákazníka. Přesáhne-li doba trvání dodávky elektřiny a/nebo plynu, realizovaná na základě jedné Smlouvy, 36 měsíců (u Smluv uzavřených před 1.1.2022 se tato doba počítá od 1.1.2022), pak se uplynutím této doby považuje Smlouva za uzavřenou na dobu neurčitou. Je-li Smlouva na dobu neurčitou, má Zákazník právo vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu s tří měsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Smlouvy Dodavateli.
- 7.14. Doba trvání Smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud Zákazník nejpozději do 20. dne před ukončením sjednané doby trvání Smlouvy, resp. prodloužené doby platnosti Smlouvy dle tohoto odstavce, nevypoví Smlouvu jako celek nebo jen ohledně jedné z dodávaných komodit ve smyslu odst. 7.10. písm. b) tohoto článku.

## 8. KAUCE

- 8.1. V případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka poskytnout Dodavateli před započátkem dodávky elektřinu a/nebo plynu jistotu formou složení peněžité kauce, vzniká povinnost Dodavatele dodat elektřinu a/nebo plyn až po jejím zaplacení.
- 8.2. Dodavatel má právo požadovat po Zákazníkovi složení kauce za účelem zajištění případných budoucích pohledávek Dodavatele až do výše částky odpovídající trojnásobku hodnoty průměrné předpokládané měsíční spotřeby Zákazníka, a to v případě, že
- Zákazník se dostane opakovaně do prodlení s plněním jakýchkoliv svých závazků vůči Dodavateli;
  - Zákazník byl v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Dodavatelem v prodlení se svými platebními povinnostmi vůči Dodavateli; nebo
  - Zákazník není občanem České republiky ani jiného státu Evropské unie a nemá na území České republiky trvalé povolení k pobytu
  - Zákazník vstoupí do likvidace či je vůči němu podán insolvenční návrh či je v exekuci. Neposkytnutí kauce ve výše uvedeném smyslu ve lhůtě 14 dnů ode dne výzvy Dodavatele k jejímu složení zakládá

porušení Smlouvy Zákazníkem podstatným způsobem a Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

- 8.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně na složenou kauci započíst jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o zápočtu informovat Zákazníka a v oznámení zároveň určí lhůtu, jež nebude kratší než 15 dní, ve které je Zákazník povinen doplnit kauci na původně sjednanou výši.
- 8.4. Dodavatel je povinen na výzvu vrátit kauci, resp. její část, pokud Zákazník řádně a včas hradí své finanční závazky vůči Dodavateli v období 12 měsíců, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi žádnou pohledávku, a to do 30 dnů ode dne, kdy nastane skutečnost zakládající právo Zákazníka na vrácení kauce.
- 8.5. Po dobu složení kauce na bankovním účtu Dodavatele nebude kauce určena a Zákazník nemá nárok vůči Dodavateli na zaplacení žádné částky odpovídající úroku ze složené kauce.

## 9. REKLAMACE

- 9.1. Zjistí-li Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem měřicího zařízení, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby) za silovou elektřinu, resp. za plyn nebo za Distribuční služby, početní nebo tiskovou chybou ve vyúčtování, nevrácením nezapočtených zaplacených přeplatků apod., má Zákazník právo na reklamaci vyúčtování.
- 9.2. Zákazník předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě (dále jen „**Reklamační**“). Reklamační bude obsahovat alespoň:
  - a) identifikaci Zákazníka;
  - b) identifikační údaje reklamované Faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo a název odběrného místa, číslo elektroměru a zjištěné stavu, včetně stavu ke dni podání reklamační;
  - c) přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační; a
  - d) podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce.
- 9.3. Není-li reklamováno prostřednictvím e-mailové komunikace či datové schránky, Reklamační se zasílá (uplatňuje) na adresu Dodavatele uvedenou dle čl. 11 odst. 11.3. OP. Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamační budou považovány za novou reklamační.
- 9.4. Reklamační vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, jehož se reklamovaná skutečnost týká. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že jakákoliv Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost Dodavatelem vyúčtovaných plateb, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 9.5. Zákazník je rovněž oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.
- 9.6. Dodavatel Reklamační prošetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy Reklamační obdržel, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Byla-li Reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemně vypořádání rozdílů v platbách, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení Reklamační Dodavateli, není-li stanoveno právním předpisem jinak. Má-li Reklamační vyúčtování dodávky elektřiny a/nebo plynu svůj původ v příslušném PDS naměřené nebo oznámené spotřebě elektřiny a/nebo plynu příslušného Zákazníka a Dodavatel ve lhůtě 15 dnů od obdržení Reklamační reklamuje vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu u PDS, lhůty podle předešlých vět tohoto odstavce po dobu vyřizování Reklamační vyúčtování distribuce elektřiny a/nebo plynu PDS neběží. Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel v tomto typu reklamační vystupuje pouze jako prostředník mezi Zákazníkem a PDS.
- 9.7. Reklamační související s distribucí elektřiny a/nebo plynu (např. stav a funkčnost měřicích zařízení) může Zákazník uplatnit také přímo u příslušného PDS. K Reklamačním uplatněným po uplynutí lhůt dle tohoto článku nebude přihlíženo.

## 10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. V případě, že se Smluvní strany nedohodnou na smírném řešení sporu do třiceti dnů ode dne, kdy jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu o existenci sporu,
  - a) je Dodavatel oprávněn předložit spor k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo předložit spor příslušnému soudu na území České republiky bez ohledu na případný mezinárodní prvek;
  - b) je Zákazník oprávněn předložit spor nebo stížnost k rozhodnutí Energetickému regulačnímu úřadu ([www.eru.cz](http://www.eru.cz)) za podmínek § 17 odst. 7 EZ nebo příslušnému soudu.
- 10.2. Smluvní strany se tímto dohodly a souhlasí s tím, že do vyřešení jakéhokoliv sporu jsou povinni pokračovat v plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a z OP, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak nebo nenastane důvod pro ukončení/přerušování dodávky elektřiny a/nebo plynu dle těchto OP nebo některá ze Smluvních stran neodstoupí od Smlouvy za dohodnutých podmínek.

## 11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi Smluvními stranami (dále jen „**Podání**“), není-li ve OP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, může být doručen na kontaktní fyzickou nebo e-mailovou adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo OP (kontaktní adresa je považována za adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu) alespoň jedním z následujících způsobů doručování:
  - a) osobním doručením, popř. doručení kurýrem; Podání bude považováno za doručené dnem předání Podání odpovědné osobě adresáta (příjemce),
  - b) doporučeným dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání nebo dřívějším dnem doručení;
  - c) dopisem; Podání bude považováno za doručené pátý den po vyhotovení a odeslání;
  - d) elektronicky (e-mailem); Podání bude považováno za doručené v pracovní den do 15:00 hod, jinak následující pracovní den po pracovním dni, kdy bylo odesláno;
  - e) prostřednictvím datové schránky;příčemž platí, že jakékoliv oznámení některé ze Smluvních stran, které má za následek ukončení Smlouvy (zejména tedy výpověď nebo odstoupení od Smlouvy), musí být doručeno výlučně některým ze způsobů podle písm. a), b) nebo e) výše.
- 11.2. Pokud nebude ve Smlouvě uvedeno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, výzev, upomínek a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Dodavatel má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a/nebo plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasláné elektronickou formou podle platných právních předpisů. Zákazník současně uděluje Dodavateli souhlas ke zveřejňování údajů o spolupráci se Zákazníkem pro své reklamní účely.
- 11.3. Písemná Podání určená Dodavateli musí být doručena na adresu sídla Dodavatele zapsaného v obchodním rejstříku, jenž je dostupný na internetové adrese: [www.justice.cz](http://www.justice.cz).
- 11.4. Pro komunikaci při plnění Smlouvy Zákazník může použít zejména tyto kontakty: Zákaznická linka +420 226 284 283; webová stránka (internet): [www.dobra-energie.eu](http://www.dobra-energie.eu); e-mail: [info@dobra-energie.eu](mailto:info@dobra-energie.eu). Hovorné je zpoplatňováno operátorem Zákazníka dle tarifů. Náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku budou zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.
- 11.5. Zákazník má povinnost informovat Dodavatele o jakékoliv změně svých kontaktních údajů, zejména pak kontaktní adresy pro zaslání poštovních zásilek, kontaktní e-mailové adresy, kontaktního telefonního čísla, a to nejpozději do 7 dnů od jejich změny.

## 12. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel při realizaci smluvního vztahu se Zákazníkem dle Smlouvy zpracovává osobní údaje Zákazníka i osobní údaje osob účastnících se na straně Zákazníka (kontaktní osoby Zákazníka) realizace tohoto vztahu, které Zákazník v souvislosti s realizací tohoto vztahu Dodavateli poskytl, ve smyslu a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“). Podrobné informace o zpracovávání osobních údajů Dodavatelem jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů Zákazníků zveřejněných na <https://www.dobra-energie.eu/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>. Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že se seznámil se Zásadami o zpracování osobních údajů Zákazníků a byl poučen o svých právech a jejich ochraně podle čl. 13–22 a čl. 34 Nařízení.

## 13. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tyto OP se řídí výlučně právem České republiky.
- 13.2. Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto OP a/nebo Smlouvy neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li tato ujednání mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení OP a/nebo Smlouvy. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení Smluvní strany bez zbytečného odkladu sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Smluvních stran vyjádřeném v takovém ujednání. Totéž platí i v případě mezer těchto ujednání; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby Smluvní strany vzali tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání takého ujednání.
- 13.3. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit Ceník či OP v jakémkoliv jejich části, popř. je nahradit novými OP. Změny Ceníku (zvýšení ceny) či změny (nové) OP Dodavatel uveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti, a to na svých webových stránkách. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude informovat o zvýšení cen za dodávku elektřiny a/nebo plynu nebo změny jiných smluvních podmínek dodávek elektřiny a/nebo plynu a) Zákazníka, který je Spotřebitelem či podnikající fyzickou osobou (OSVČ) s roční spotřebou plynu do 630 MWh či odebírající elektřinu z hladiny nízkého napětí, emailem odeslaným na kontaktní emailovou adresu Zákazníka či písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, pokud Zákazník neuvedl kontaktní emailovou adresu, b) ostatní Zákazníky prostřednictvím uveřejnění nového Ceníku či nového znění obchodních podmínek na svých webových stránkách. Nesouhlasí-li Zákazník se zvýšením ceny elektřiny a/nebo plynu či změnou OP, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu ve vztahu ke komoditě, jejíž podmínky dodávky se změnilly nebo došlo ke zvýšení ceny za její dodávku, a to nejpozději do desátého dne přede dnem účinnosti změny. Právo vypovědět Smlouvu nebo její části podle tohoto odstavce Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu se změnou obecně závazného právního předpisu.
- 13.4. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé OP pro Zákazníky, kteří se stali Zákazníky Dodavatele v různých obdobích.
- 13.5. Dodavatel si vyhrazuje právo mít platné různé Ceníky pro Zákazníky, kteří uzavřeli smlouvu s Dodavatelem v různých obdobích roku.
- 13.6. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo i její část (která není veřejně známa) a neveřejně informace plynoucí ze smluvního vztahu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany kromě případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis či je to nutné k obhajobě svých práv ve správním či soudním řízení a případy stanovené ve Smlouvě nebo ve OP. Zákaz dle tohoto odstavce se nevztahuje na poskytnutí Smlouvy OTE dle EZ a jeho prováděcích předpisů.
- 13.7. Smluvní strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně neveřejných informací, zejména

důvěrných informací, osobních údajů a informací z registru údajů.

- 13.8. Smluvní strany se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na dodací podmínky, např. změny identifikačních údajů Smluvní strany, osobních údajů, kontaktní adresa, emailová adresa apod. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné Smluvní strany. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění Smlouvy. Změnu kontaktních údajů Smluvní strany lze provést jednostranným oznámením, není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 13.9. V případě uzavírání, změně a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele provést faksimilií tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo OP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka, jakožto zmocnitele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitele na příslušné plné moci.
- 13.10. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva může být měněna kromě formy listinných písemných dodatků i jinými formami písemné komunikace prostřednictvím elektronických či jiných technických prostředků umožňujících zachycení obsahu a určení jednatelky osoby (např. e-mailové komunikace, zákaznického portálu či jiné aplikace Dodavatele používané při péči o Zákazníky a uzavírání Smluv se Zákazníky).
- 13.11. Smluvní strany sjednávají, že v případě odstoupení jedné Smluvní strany od Smlouvy se Smlouva ruší s účinky k okamžiku účinnosti tohoto odstoupení (ex nunc).
- 13.12. Zákazník má možnost se seznámit s Kontrolním seznamem evropského spotřebitele energie o právech spotřebitele vypracovaným Komisí na webové stránce Dodavatele [www.dobra-energie.eu](http://www.dobra-energie.eu).
- 13.13. Tyto OP nenahrazují obchodní podmínky tvořící součást Smluv uzavřených před účinností těchto OP.
- 13.14. OP jsou účinné od 1.1.2022 a vztahují se na Smlouvy uzavřené od tohoto data, pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nesjednaly, že se na jejich smluvní vztah použijí jiné obchodní podmínky Dodavatele. V případě Smluv uzavřených před účinností těchto OP, se tyto OP na ně vztahují pouze, pokud si to Smluvní strany výslovně sjednají.