

Informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás níže informovat o zpracování Vašich osobních údajů.

Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Rovněž klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na vhodný výběr smluvních partnerů, kteří mají k Vaším osobním údajům přístup, a striktní dodržování všech pravidel, kterými jsme vázáni.

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Totéž platí i pro naše zaměstnance a jiné osoby, které s námi spolupracují. Jedná se zejména o nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), a dále zákon č. 101/2000 Sb., o zpracování osobních údajů.

V následujícím textu naleznete informace o způsobu zpracování Vašich osobních údajů (vč. informace o jeho právním základu, rozsahu, účelu a době zpracování), o příjemcích Vašich osobních údajů a o Vašich právech souvisejících s takovým zpracováním.

Tyto informace jsou uveřejněny na naší webové stránce www.dobra-energie.eu, můžete se tak k nim v budoucnu kdykoliv vrátit.

A) TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů.

Správce Vašich osobních údajů je společnost Dobrá Energie s.r.o., IČO: 24240834, se sídlem Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 196464, tel.: +420 226 284 283, e-mailová adresa: info@dobra-energie.eu (dále jen „**správce**“).

B) PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že:

- a) takové zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy, a to konkrétně zejm.:
 - a. smlouvy o sdružených dodávkách energií poskytovaných správcem do Vašeho odběrného místa/Vašich odběrných míst; či
 - b. smlouvy o zřízení Vašeho zákaznického účtu v rámci zákaznické zóny na webovém portálu na webové stránce portal.dobra-energie.eu;
- b) zpracování je nezbytné pro oprávněný zájem správce, a to konkrétně spočívající v(e):
 - a. vyřizování dotazů a/nebo stížností písemně i na telefonické zákaznické lince;

- b. podpoře obchodní činnosti správce a nabídkce produktů a služeb poskytovaných správcem, zejm. formou rozesílání elektronických obchodních sdělení správce jeho zákazníkům či prostřednictvím jiného komunikačního kanálu, přičemž vůči takovému zpracování lze podat námitku (více informací viz kapitola NÁMITKA PROTI PŘÍMÉMU MARKETINGU);
či
- c. vymáhání dlužných cen za dodané energie či jiných pohledávek správce;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují, a to konkrétně zejména pro:
 - a. vyřizování reklamací zejm. dle zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vyhlášky č. 70/2016 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
 - b. plnění povinností uložených správcem dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví;
- d) ke zpracování jste udělil(a) souhlas, a to konkrétně:
 - a. souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů za účelem zasílání elektronických obchodních sdělení správce, nejste-li jeho zákazník;
 - b. souhlas s pořízením kopie Vašich dokladů za účelem vyřízení změny dodavatele energií Vaším jménem v případě změny Vašich identifikačních údajů.

C) ÚČEL A ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vaše osobní údaje zpracovává primárně za účelem (i) plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem zejm. zajištěním dodávek energií ve sjednaném množství do Vašeho odběrného místa/Vašich odběrných míst včetně případného následného řešení reklamací, či za účelem (ii) provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále za účelem (iii) plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem. Vaše osobní údaje pak správce dále zpracovává za účelem plnění smlouvy o zřízení Vašeho zákaznické účtu v rámci zákaznické zóny na webovém portálu na webové stránce portal.dobra-energie.eu, prostřednictvím kterého disponujete elektronickým přístupem k Vašim údajům o platbách a odběrech či prostřednictvím kterého můžete měnit své kontaktní či identifikační údaje, komunikovat se správcem atd.

Správce pro výše uvedené účely zpracovává Vaše následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje;
- Vaše fakturační údaje;
- údaje o Vašem odběrném místě/Vašich odběrných místech, které jsou předmětem sjednaných produktů, příp. služeb (např. adresa odběrného místa, EIC/EAN identifikační kód, rezervovaný příkon, typ jističe atp.);
- údaje o produktech, příp. o službách, které máte sjednané, příp. které odebíráte;
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak);

- platební údaje (např. údaje o zaplacené nebo dlužné částce, číslo účtu apod.).

Vaše údaje mohou být správcem využity i pro účely přímého marketingu (zejména ve formě elektronických obchodních sdělení) na základě oprávněného zájmu správce. Proti takovému zpracování můžete podat bezplatně námitku (více informací viz kapitola NÁMITKA PROTI PŘÍMÉMU MARKETINGU).

Správce pro vyřešení Vašich dotazů a stížností, nejste-li jeho zákazníkem, zpracovává Vaše následující osobní údaje (v závislosti na způsobu podání stížnosti): jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, korespondenční adresa, údaje obsažené v dotazu či stížnosti a v navazující komunikaci.

Správce Vaše osobní údaje zpracovává jak automatizovaně v informačních systémech, tak manuálně prostřednictvím svých zaměstnanců, popř. zaměstnanců příjemců (k příjemcům viz kapitola PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ).

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

D) ZDROJE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracovávané správcem pocházejí z následujících zdrojů:

- a) údaje jste sám/sama poskytl/a správci např. v souvislosti s uzavřením smlouvy či v průběhu Vašeho smluvního vztahu se správcem;
- b) údaje správci sdělila osoba jednající ve Vašem zastoupení či Vaším jménem (např. rodinný příslušník);
- c) údaje pocházejí ze svým účelem kompatibilních veřejných zdrojů, seznamů a evidencí jako jsou např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík.

E) PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce Vaše osobní údaje předává v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu následujícím kategoriím příjemců:

- svým smluvním partnerům, které správce potřebuje pro své běžné fungování a/nebo realizaci smluvního vztahu s Vámi, tj.. obchodním zástupcům, dodavatelům informačních technologií, dodavatelům energií, distributorům, operátorovi trhu s elektřinou, subjektům zajišťujícím výkon administrativních činností; poskytovatelům poštovních a s tím souvisejících služeb, poskytovatelům poradenských služeb, advokátům či osobám zajišťujícím vymáhání dlužných pohledávek správce, účetním firmám atp.;
- jiným subjektům v případech, kdy správci poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu oprávněných zájmů správce, např. soudům, Policii ČR atp..

Správce nemá v úmyslu předávat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

F) DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje jsou u správce uloženy po dobu trvání smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem a dále po promlčecí dobu jakéhokoli nároku vyplývajícího ze smlouvy. V případech, kde to správci ukládá obecně závazný právní předpis, archivuje dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje, po předepsanou dobu. Vaše osobní údaje budou správcem rovněž zpracovávány po dobu vedení případných soudních sporů.

Pokud však správce Vaše osobní údaje zpracovává na základě Vašeho souhlasu, pak takové osobní údaje jsou u správce uloženy nejdéle po tu dobu, na kterou jste mu udělil(a) svůj souhlas s takovým zpracováním, nebo do odvolání Vašeho souhlasu, odvoláte-li jej ještě před uplynutím této doby (k odvolání souhlasu více viz kapitola ODVOLÁNÍ SOUHLASU).

Zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce probíhá nejdéle do 4 let od ukončení smlouvy uzavřené mezi Vámi a správcem či do doby, kdy vůči takovému zpracování vznesete námitku, vznesete-li ji ještě před uplynutím této doby (k námitce více informací viz kapitola NÁMITKA PROTI PŘÍMÉMU MARKETINGU). Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání elektronických obchodních sdělení na základě oprávněného zájmu správce lze ukončit rovněž kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném obchodním sdělení.

G) PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Pokud jde o Vaše osobní údaje, máte vůči správci následující práva:

- Právo na přístup – můžete správce požádat o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracovává; správce poskytne i kopii zpracovávaných osobních údajů. Právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.
- Právo na opravu – můžete správce požádat o opravu nepřesných nebo nekompletních osobních údajů, které o Vás zpracovává
- Právo na výmaz - můžete správce požádat, aby vymazal Vaše osobní údaje, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b. odvolal(a) jste souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování;
 - c. vznesl(a) jste námitku proti tomu být předmětem rozhodování založeného na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich takovéto zpracování nebo jste vznesl(a) námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu;
 - d. Vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
 - e. Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
 - f. Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti

- Právo na omezení zpracování - můžete správce požádat, aby omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud dojde k některé z následujících situací:
 - a. popřel/a jste přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
 - b. zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní, ale odmítáte výmaz těchto údajů a místo toho žádáte o omezení jejich použití;
 - c. správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - d. vznesl(a) jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 21 odst. 1 Nařízení, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody
- Právo na přenositelnost údajů – pokud správce zpracovává Vaše údaje na základě smlouvy nebo souhlasu a k tomu automatizovaně, máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu s tím, že tímto právem nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob
- Právo na odvolání souhlasu – pokud je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo Váš souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel, pro který jste dal souhlas, kdykoliv odvolat
- Právo vznést námitku – můžete kdykoliv u správce vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů prováděného na základě oprávněného zájmu správce a/nebo pro účely přímého marketingu prováděného na základě oprávněného zájmu správce
- Právo být informován - máte právo být správcem informován v případě, že nastalo porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, kdy je pravděpodobné, že tento případ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob včetně Vás
- Právo ve vztahu k automatizovanému zpracování - máte právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká
- Právo podat stížnost – máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky: www.uoou.cz

Za účelem uplatnění svých práv dle Nařízení či v případě jakýchkoliv otázek nebo stížností ve vztahu ke zpracování osobních údajů se můžete na správce obracet telefonicky na tel.: +420 226 284 283, e-mailová adresa: info@dobra-energie.eu na čísle či osobně/písemně na adrese Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5.

H) ODVOLÁNÍ SOUHLASU

Požádá-li Vás správce o udělení souhlasu, tak udělení takového souhlasu je vždy zcela dobrovolné. Jeho udělení není podmínkou pro získání žádného produktu nebo služby správce.

Jakýkoliv souhlas, který jste správci udělil(a), můžete kdykoliv s účinky do budoucna odvolat, a to:

- a. zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu info@dobra-energie.eu; či

- b. zasláním odvolání souhlasu písemně na adresu Dobrá Energie s.r.o., Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5; či
- c. v případě rozesílky elektronických obchodních sdělení kliknutím na odhlašovací odkaz v doručeném obchodním sdělení.

I) NÁMITKA PROTI PŘÍMÉMU MARKETINGU

Proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, které je prováděno bez Vašeho souhlasu, máte právo vznést vůči správci kdykoli bezplatně námitku, a to e-mailem na e-mailovou adresu info@dobra-energie.eu nebo písemně na adresu Dobrá Energie s.r.o., Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5.